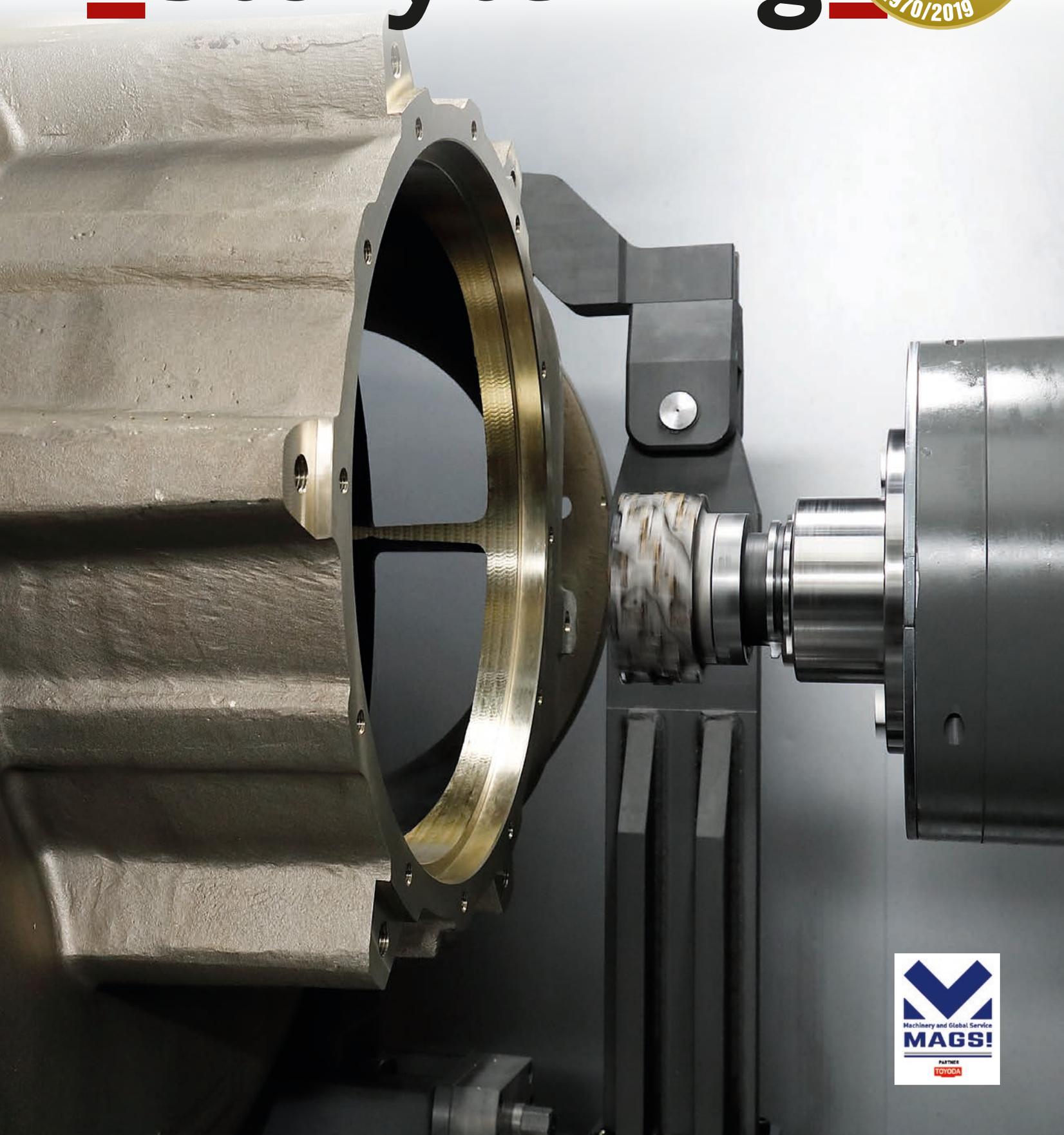




LE AZIENDE SI RACCONTANO

Storytelling



Qualità: punto di forza

Un prodotto di elevato livello tecnologico e qualitativo unito ad una vicinanza e servizio alla clientela sono i punti di forza di Mags che rappresenta in Italia i centri di lavoro della Toyoda.

di Ernesto Imperio

«Io e mio fratello Paolo siamo persone semplici. Fin da piccoli, dopo la scuola e i compiti, abbiamo contribuito alla stabilità della nostra famiglia assumendo, anche senza saperlo, la veste di "imprenditori". In casa assemblavamo della componentistica di plastica per conto terzi. Proprio questa attività e gli studi dai salesiani hanno formato il nostro carattere e le attitudini alla meccanica». Inizia così l'incontro con Edoardo Soccini, Presidente della Mags.

Subito dopo gli studi, prima insieme come tecnici poi separatamente, i due fratelli hanno svolto l'attività lavorativa nel settore macchine utensili con alla base una scintilla scatenante: "Senti cosa vuole il cliente oltre alla macchina".

Questa scintilla, piccola ma costante, non è mai cessata, al punto che nel 2012 Paolo Soccini costituisce Sogitech Srl, società specializzata nel pre e post vendita dei centri di lavoro verticali Chifa con complementi ad hoc per le necessità del cliente.

«Nel gennaio 2013, con il mio amico e cognato Franco - spiega Soccini - costituiamo Machinery And Global Service Srl, per la commercializzazione e vendita dei centri di lavoro orizzontali con complementi ad hoc per le necessità dei clienti.

IL VALORE DI MAGS

Mags offre ai clienti di qualsiasi segmento e dimensione:

- centri di lavoro orizzontali e verticali accessorati con utensileria e automatismi tecnologicamente avanzati;
- investimenti e servizi di qualità garantita;
- uno dei migliori marchi esclusivi internazionali e le tecnologie più aggiornate;
- analisi, sopralluoghi, progettazione e produzione propria di metodi integrati e adattati all'esigenza necessaria per produrre con forti automatismi;
- rapidità d'intervento tecnico/commerciale su tutto il territorio italiano;
- consulenza specializzata pre e post vendita e corsi d'addestramento;
- assistenza a distanza 365 giorni l'anno + tecnico online;
- correttezza, continuità e affidabilità.



Dall'alto: il range di prodotto e soluzioni che Mags propone al mercato italiano riguarda centri di lavoro orizzontali; sistemi FMS; progetti "chiavi in mano"; robotizzazioni

Mags partecipa alle più importanti fiere del settore macchine utensili in Italia. Lo stand alla BI-MU 2018

Nel giugno del 2013, Toyoda Machinery Europe GmbH affida a Mags e Sogitech la commercializzazione dei suoi centri di lavoro orizzontali per l'Italia. Oltre a questo grande marchio ci sono stati affidati la vendita e il service di un noto costruttore di Taiwan: la Chifa Machine Tools».

Durante tutti questi anni Mags è riuscita a ottenere ottimi risultati e a guadagnare un'eccellente immagine sul mercato.

«È indispensabile mantenere tale immagine affinché il nostro successo venga preservato nel tempo. Tuttavia, un solo passo falso può avere delle ripercussioni enormi sul singolo e sull'intera azienda. I principi fondamentali sono semplici: agire con onestà ed equità nell'interesse di clienti, fornitori e partner. Per noi rispettare tali principi non basta. Il lavoro



Sopra: gli interni della sede Mags

A destra: un centro di lavoro Toyoda prima della spedizione a un cliente

Sotto: la zona di lavoro di un centro di lavoro Toyoda



quotidiano deve contribuire a preservare la reputazione personale e delle società a cui apparteniamo. Da settembre 2013, abbiamo avuto il piacere di ricevere il supporto finanziario di un importante fondo di investimento per sostenere e sviluppare l'attività della Machinery And Global Service Srl».

Qualità e sicurezza

Machinery And Global Service Srl rappresenta in Italia il Marchio Toyoda. Le macchine Toyoda sono prodotte seguendo in modo fedele l'idea che è stata sviluppata in più di 40 anni di esperienza pratica. Più di 55.000 centri di lavorazione Toyoda, installati in aziende manifatturiere in ogni parte del mondo, sono la prova che tale idea funziona. I clienti appartengono a tutti i settori industriali, dove l'affidabilità delle macchine è un'esigenza.

«La loro soddisfazione - spiega Soccini - è il

Sopra: Machinery And Global Service Srl rappresenta in Italia il marchio Toyoda. Le macchine Toyoda sono prodotte seguendo in modo fedele l'idea che è stata sviluppata in più di 40 anni di esperienza pratica

nostro primario obiettivo. Per raggiungerlo più di 5.200 addetti stanno lavorando in sviluppo, produzione, assemblaggio, vendita e assistenza. Krefeld (Germania) è il luogo dove si trova la filiale europea di Toyoda». La commercializzazione accentrata e l'organizzazione del servizio sono

LA STORIA

2012 - Nasce Sogitech, specializzata nel pre e post vendita dei centri di lavoro verticali Chifa.

2013 - Fondata la Machinery And Global Service Srl.

2013 - A giugno acquisita la rappresentanza per l'Italia della Toyoda.

2013 - Vendita dei primi quattro centri di lavoro Toyoda al cliente Lombardini Kohler, che è stato un grande trampolino di lancio nel mercato.

2014 - In un solo anno di operatività le unità vendute sono raddoppiate dalle 7 del 2013 ai 15 centri di lavoro del 2014.

2019 - La progressione nella vendita e nei servizi ha permesso a oggi di raggiungere un importante obiettivo; infatti, il numero degli impianti installati è arrivato a 120.

promossi per fare buoni affari e rispondere nel migliore modo alle domande dei clienti. La competenza e la tecnologia del Centro sono presentate ai clienti con le più moderne tecnologie e i più importanti sistemi di macchine, per dimostrarne l'efficienza sulle varie tipologie di lavorazione. Il range di prodotto e soluzioni che Mags e Sogitech propongono al mercato italiano sono centri di lavoro orizzontali; sistemi FMS; progetti "chiavi in mano"; robotizzazioni. ■

Al servizio dei processi di produzione

La serie FH630SX-5A esegue lavorazioni simultanee su 5 assi, realizzando geometrie complesse e superfici differenti con un'unica operazione di attrezzaggio.

Aerospaziale, energetico, macchine edili e da trasporto alcuni dei settori ai quali è rivolta.

di Ezio Zibetti

Innovare è un imperativo indispensabile per quelle aziende che vogliono essere competitive nel settore delle macchine utensili. Avendo ben chiaro questo concetto la Toyoda, rappresentata in Italia dalla Mags (Machinery And Global Service), ha progettato e realizzato un nuovo centro di lavoro, l'FH630SX-5A, soluzione che offre prestazioni eccellenti nella lavorazione di componenti di medie dimensioni per qualsiasi settore industriale. Questa serie di macchine esegue lavorazioni simultanee su 5 assi, realizzando geometrie complesse e superfici differenti con un'unica operazione di attrezzaggio. Ciò si traduce in un abbattimento dei tempi di attrezzaggio e di lavorazione del pezzo. Il centro di lavoro a 5 assi FH630SX-5A della Toyoda garantisce, inoltre, qualità elevata, migliora l'efficienza produttiva e assicura un'elevata economicità.

Non è poi da trascurare l'elevata capacità di carico. Infatti, i valori massimi relativi

al diametro di volteggio, all'altezza e alla massa del pezzo fanno di questa macchina la più grande nella sua categoria.

A garantire una lavorazione ad alte prestazioni su questa macchina a 5 assi, particolarmente versatile, sono il mandrino rotante molto flessibile e l'elevata rigidità e stabilità della piattaforma. Dall'alluminio al titanio: il modello FH630SX-5A è dotato di un mandrino specifico per lavorazioni a 5 assi molto versatile, in grado di adattarsi a svariati materiali.

Il mandrino di questo centro di lavoro a



5 assi è concepito per ruotare e inclinarsi. Questo componente, caratterizzato dall'esclusiva rigidità elevata che contraddistingue i mandrini JTEKT, consente una lavorazione estremamente efficiente e assicura la massima stabilità anche in presenza di pezzi di grandi dimensioni, grazie alla configurazione a 5 assi che non richiede alcuna inclinazione da parte della tavola.

La piattaforma che sostiene il mandrino, inoltre, riduce al minimo gli spostamenti indotti da forze esterne che potrebbero compromettere la precisione della lavorazione. Si tratta, infatti, di una piattaforma stabile, estremamente rigida, in grado di assorbire forze di taglio elevate, oltre alla forza di inerzia generata dalle accelerazioni e decelerazioni in sede di avanzamento. Il mandrino rotante inclinato consente di caricare sul pallet pezzi di grandi dimensioni. Dal momento che l'asse di rotazione del centro di lavoro (asse C) è

A sinistra: l'FH630SX-5A offre prestazioni eccellenti nella lavorazione di componenti di medie dimensioni per qualsiasi settore industriale

A destra: il centro di lavoro offre un'eccellente accessibilità del mandrino grazie al posizionamento ottimale degli assi e all'elevata rigidità della macchina



A sinistra: il mandrino di questo centro di lavoro a 5 assi è concepito per ruotare e inclinarsi

Sotto: il modello FH630SX-5A è dotato di un mandrino specifico per lavorazioni a 5 assi molto versatile, in grado di adattarsi a svariati materiali



posizionato lateralmente al mandrino il suo movimento non viene influenzato dal peso del pezzo. Il mandrino rotante inclinato, inoltre, che si muove attorno al punto corrispondente ai 100 mm di lunghezza dell'utensile, deve percorrere una distanza minima lungo la corsa dell'asse rettilineo associato al movimento di rotazione. In questo modo è possibile lavorare pezzi più grandi con un unico attrezzaggio. Il centro di lavoro offre un'eccellente accessibilità del mandrino, grazie al posizionamento ottimale degli assi e all'elevata rigidità della macchina. Quando si trova in posizione verticale, il mandrino è in grado di raggiungere una distanza di 300 mm dal centro del pallet: ciò consente di effettuare una vasta gamma di lavorazioni.

Componenti di qualità

Nella qualità del prodotto è fondamentale il ruolo della componentistica. Anche



questo è ben chiaro in Toyoda, che punta da sempre su componenti di elevato livello qualitativo. In particolare la vite a ricircolo di sfere, che sui modelli di questa serie è situata al centro dell'elemento simmetrico scorrevole lungo l'asse Y, riduce la deformazione termica provocata dalle variazioni di temperatura e gli squilibri generati dalla forza di gravità, assicurando un avanzamento stabile.

L'utilizzo di un carrello per il movimento dell'asse X e di una robusta colonna fissa di supporto conferisce al centro di lavoro una manovrabilità eccellente grazie al peso ridotto dell'elemento mobile e alla sua elevata rigidità che, al contempo, gli consente anche di resistere alle sollecitazioni generate da operazioni di asportazione pesanti. Il basamento e la colonna di supporto ad alta rigidità sono realizzati in ghisa di prima qualità. Nello specifico il basamento che supporta gli elementi mobili è stato progettato ricorrendo alla tecnologia di analisi agli elementi finiti,

al fine di conferirgli una rigidità ottimale e potenziarne sensibilmente la mobilità. Ciò ha consentito di ottenere un avanzamento dell'asse stabile. Una delle scelte di Toyoda è stata di montare sul centro di lavoro la guida rigida a rulli di scorrimento cilindrici. Rispetto alla guida a sfere, la guida a rulli di scorrimento cilindrici riduce la deformazione elastica provocata dai carichi, oltre a possedere una maggiore capacità di smorzamento delle vibrazioni. In caso di accelerazioni improvvise o arresti bruschi, ciò consente un posizionamento rapido con cambi di orientamento minimi, incrementando ulteriormente il livello di efficienza produttiva.

Grazie alla tecnologia di assemblaggio JTEKT, che consente di rispettare tolleranze di montaggio minime, la guida rigida a rulli di scorrimento cilindrici garantisce i valori di velocità e accelerazione in fase di avanzamento più elevati nella sua categoria. Il mandrino da 15.000 min⁻¹, a velocità e rigidità elevate, è stato concepito per eseguire una vasta gamma di processi, dalla lavorazione dell'acciaio a bassa e media velocità a quella dell'alluminio a velocità di lavoro e di avanzamento elevate. Il costruttore propone inoltre il mandrino da 8.000 min⁻¹ ad alta coppia, caratterizzato da cuscinetti a sfera ceramici di grandi dimensioni e da una portata elevata, in grado di eseguire operazioni di asportazione pesanti anche su materiali difficili.

Per garantire elevata affidabilità viene curata anche l'evacuazione del truciolo. Il design del canale centrale consente di evacuare il truciolo in maniera efficace direttamente sotto il punto di asportazione. Inoltre, una gestione agevole dei trucioli di lavorazione avviene grazie a un'ampia apertura di scarico al centro del basamento. ■

Il cliente al centro dell'attenzione

La vicinanza al cliente e la risoluzione delle sue problematiche sono tra i principali punti di forza della Mags. Svariati i servizi offerti alla clientela.

di Giancarlo Giannangeli

Nel mondo della macchina utensile il ruolo del servizio è basilare e imprescindibile, dalla consulenza preventiva all'addestramento degli operatori. Dopo decenni trascorsi nel settore, Machinery And Global Service Srl è ben consapevole che l'aspetto più importante del lavoro è il rapporto con il cliente. Giampaolo Soccini, Presidente della Sogitech che si occupa del service per Mags, precisa: «Il contatto diretto è sempre stato un requisito fondamentale, per noi. Ci teniamo a tal punto che la nostra "hot line" è aperta dalle 6 di mattina alle 22 di notte, con una ampiezza di disponibilità raramente riscontrabile sul mercato. Inoltre, l'utente che ci chiama trova subito all'altro capo del telefono una persona qualificata, un tecnico che capisce il suo linguaggio, pronto a dare risposte senza ulteriori filtri. Organizzazioni molto più grandi e strutturate si servono di call center, ma ciò implica necessariamente il ricorso a intermediari; sappiamo che a volta l'attesa può diventare estenuante. Il nostro approccio immediato è stato apprezzato, riscuotendo grande successo presso i nostri clienti, i quali possono trovare la persona adatta



a risolvere un problema per una macchina ferma, per esempio, anche al sabato mattina! Magari il nostro tecnico è anche in grado di fare ripartire la macchina già operando da remoto, senza necessità di un intervento fisico in officina».

Interventi risolutivi

Questa capacità di affiancare l'utente sul campo ma rimanendo seduti alla propria scrivania permette, secondo le rilevazioni statistiche, di risolvere un inconveniente nella stragrande maggioranza dei casi: «Abbiamo creato negli anni, con pazienza,



Ogni problema viene portato subito all'attenzione del tecnico qualificato, senza intermediari



questa rete di professionisti dell'assistenza a tutto tondo; garantiamo loro lavoro costante, come è stata costante la nostra crescita. È per noi un vero e proprio fiore all'occhiello: poiché sappiamo che una macchina ferma oggi costa dei soldi, sappiamo di dovere garantire una assistenza rapida, puntuale e qualificata, riducendo drasticamente tutti i tempi di attesa dopo che il cliente ci ha chiamato. Senza pec-



Mags garantisce un'assistenza rapida, puntuale e qualificata, riducendo drasticamente tutti i tempi di attesa e quindi innalzando l'efficienza della macchina e riducendo i costi di fermo macchina

Tempestività nelle consegne e vicinanza al cliente in ogni occasione sono i punti di forza del service di Mags



care di presunzione, possiamo affermare che ogni problema viene portato subito all'attenzione del tecnico qualificato, senza intermediari».

Questa rete di assistenza si avvale dei moderni strumenti di connessione di Industria 4.0; il tecnico può intervenire direttamente sul software. Tutti coloro che acquistano una macchina utensile Toyoda hanno il beneficio del collegamento remoto, tutti i punti critici e tutti i parametri di ogni modello sono accessibili via rete perché l'intero schema elettrico è stato informatizzato. Inoltre Mags ha ottenuto una speciale abilitazione dalla casa madre per modificare, aggiornare e allestire una macchina secondo le necessità del cliente. Questa fiducia, non facilmente accordata dai grandi costruttori, consente all'azienda lombarda di entrare nei più profondi meandri dell'impianto e osservare cosa succede. Altri strumenti di questa assistenza, oltre agli ormai consueti telefoni cellulari con numeri dedicati, sono social network e chat, che consentono di attuare una stretta interazione tra il tecnico e l'operatore a bordo macchina. Quest'ultimo, opportunamente istruito, preme

pulsanti e opera controlli. Se comunque un intervento fisico in officina fosse indispensabile, l'aver già esaminato a fondo il problema permette di ridurre drasticamente il tempo che altrimenti andrebbe speso in officina per circoscrivere e identificare l'evento che ha causato il fermo. Una vera e propria assistenza mirata: «Il nostro intervento è totalmente risolutivo fin dalla prima visita. Abbiamo constatato che chi si rivolge all'assistenza tecnica su una macchina a controllo ha sempre urgenza. Ove il prodotto lo consente, abbiamo tempi di risposta davvero molto brevi».

Sempre a favore del cliente

Oltre all'assistenza diretta appena descritta, Mags offre alla clientela tutti i servizi che è lecito attendersi da parte di una moderna organizzazione in questo settore, a cominciare dalla consulenza in prevendita. Il funzionario commerciale ha in realtà anche una profonda conoscenza tecnica che gli permette di capire esigenze e problemi, guidando il cliente nella scelta della macchina e delle attrezzature più adatte.

L'azienda lombarda, forte del già citato rapporto privilegiato con la casa madre, è totalmente autonoma nell'interfacciamento con tutti gli accessori che tradizionalmente vengono utilizzati in officina, dalle sonde alle tavole ai sistemi automatici e ai robot: «Abbiamo tutto ciò che serve per rendere appetibile l'acquisto dell'impianto, e la nostra abilità nell'o-

perare modifiche e aggiornamenti rapidamente e senza indugi ci consente di affrontare il mercato con qualche marcia in più. Sul fronte dei ricambi, disponiamo già nella nostra sede di tutti i componenti meccanici principali. Se necessario, due magazzini in Germania ci permettono di ottenere qualunque componente nel giro delle 24 ore; qui possiamo attingere dalla completa linea mandrino (mai cambiata una in questi anni!) alla più semplice valvola di controllo. È interessante comunque notare che la difettosità delle macchine è bassissima, e i ricambi servono essenzialmente a sostituire componenti danneggiati da collisioni».

Sul fronte della formazione, Mags è in grado di offrire qualunque tipo di addestramento, da quello di base fino ai corsi al più alto livello di cui un operatore di macchina possa avere bisogno: «Abbiamo constatato che la formazione svolta in una classica aula, presso la nostra sede per esempio, non funziona, per molti risulta pesante e noiosa. Così tutti i corsi si svolgono nell'officina del cliente, direttamente a bordo macchina, con soddisfazione molto maggiore. I neofiti possono apprendere come operare sulla macchina e sul controllo, i più esperti possono migliorare la loro preparazione teorica e pratica». Naturalmente anche il personale interno di Mags è oggetto di addestramento a vari livelli; una formazione continua per tutta la carriera aspetta tutti i tecnici dell'azienda. ■



Machinery And Global Service Srl

Via Unità d'Italia, 6
24060 Liscate (MI)
tel. + 39 02 95350546
info@mags-italy.com
www.mags-italy.com

